

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

Margo - Baker & Baker Suisse SA se soucie de la protection des données; cette déclaration a pour but de vous préciser dans quelle mesure et de quelle manière nous sommes amenés à enregistrer, traiter et utiliser les données à caractère personnel et vous informe sur les droits dont vous disposez en lien avec vos données. En prenant contact avec nous ou en visitant notre site Internet, vous déclarez accepter que certaines informations à caractère personnel soient portées à notre connaissance et puissent être enregistrées et utilisées conformément à la présente déclaration.

1. Service responsable du traitement des données

Margo - Baker & Baker Suisse SA, Lindenstrasse 16, 6340 Baar / Suisse

Madame Stefanie Gruber
Téléphone +41 41 768 22 02
E-mail stefanie.gruber@bakerandbaker.eu
URL www.bakerandbaker.eu

2. Bases légales

Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux dispositions de la législation suisse sur la protection des données en vigueur et, le cas échéant, conformément aux dispositions étrangères sur la protection des données si celles-ci sont applicables.

3. Finalité d'utilisation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel au sens de la présente déclaration de protection des données sont les informations [p. ex. nom, adresse, NPA, lieu, rue, no, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse de facturation, coordonnées bancaires, titre, date de naissance, langue, etc.] telles qu'elles nous sont transmises ou mises à disposition dans le cadre d'une prise de contact, de la conclusion d'un contrat, d'une visite de notre site Internet [p. ex. par adresse IP, login, fournisseur de services, option de langue et de pays, données de localisation, données d'accès etc.] ou sous toute autre forme, pour autant qu'elles soient nécessaires ou utiles à l'exécution d'une prestation ou réponse que vous avez souhaitée, dans le cadre d'une relation client ou d'un rapport contractuel, à l'analyse de la relation client ou à l'utilisation de notre site Internet, etc. Nous nous réservons le droit d'utiliser ces données à d'autres fins dans la mesure autorisée par la loi ou prescrite par les autorités, par exemple afin d'appuyer des procédures pénales, civiles ou administratives, en particulier pour préserver notre intérêt légitime à exercer des droits ou à protéger notre patrimoine ou encore pour défendre les intérêts légitimes de tiers. Il s'agit notamment des mesures relatives à la conduite des affaires et au développement de prestations et de produits, de la garantie de la sécurité informatique, des mesures relatives à la sécurité des bâtiments et des installations, du contrôle qualité, des enregistrements à des fins de formation, etc.

Nous utilisons également vos données dans une mesure raisonnable pour optimiser régulièrement nos relations client, pour nous adresser de manière adéquate aux différents groupes cibles et pour vous envoyer des informations ciblées sur des produits susceptibles de vous intéresser, p. ex. pour envoyer notre newsletter, pour des sondages ou des invitations à des manifestations susceptibles de vous intéresser ou à des fins d'études de marché. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de ces notifications en cliquant sur le lien figurant dans la newsletter, ce qui vous permet de vous désabonner directement, ou en nous informant en ce sens à l'adresse du service en charge de la protection des données chez Margo - Baker & Baker Suisse SA.

4. Transfert des données à caractère personnel

Dans un premier temps, seuls nos collaborateurs ont connaissance de vos données à caractère personnel. Nous nous abstenons de transmettre, diffuser ou vendre vos données à caractère personnel à des tiers. Demeure réservé le transfert de ces données à des sociétés du groupe Margo - Baker & Baker Suisse SA, pour autant que ces dernières assurent traiter ces données conformément à la présente déclaration de protection des données, que la loi le prescrive ou que vous y ayez consenti. Par ailleurs, nous pouvons partager vos données avec les auxiliaires ou mandataires auxquels nous faisons appel, p. ex. les prestataires de services de paiement et banques, les centrales d'appel et services de réclamation chargés de réceptionner et traiter les demandes et réclamations, les agences, imprimeries, prestataires de formations, prestataires informatiques, entreprises de logistique, etc. qui nous permettent de fournir nos prestations. Ces destinataires sont liés par des obligations équivalentes ou doivent suivre nos instructions; nous limitons le transfert des données à ce qui est nécessaire au regard des finalités correspondantes.

5. Transfert vers des Etats tiers

Les données ne sont communiquées à l'étranger que si cela est nécessaire dans le cadre de nos relations contractuelles ou prescrit par la loi, que vous y ayez consenti ou dans le cadre d'un traitement par des sous-traitants. Si nous faisons appel à d'autres prestataires à l'étranger [p. ex. dans le cadre de l'établissement de rapports, de la tenue des comptes, de services informatiques, du marketing de groupe, etc.], ceux-ci sont liés à la réglementation locale en matière de protection des données, de manière analogue aux règles sur la protection des données en vigueur en Suisse. Dans la mesure du possible, nous évitons que les données à caractère personnel soient transmises vers des pays situés hors de l'UE ou à des organisations internationales. En fonction des fournisseurs de certains outils techniques ou organisationnels utilisés par les sites Internet ou par d'autres outils, il se peut toutefois que certaines données soient aussi transmises à des serveurs qui se trouvent hors de l'UE.

6. Droit d'accès / Rectification / Opposition

Nous nous efforçons d'avoir toujours des données personnelles qui sont correctes et à jour pour les fins envisagées. Vous avez le droit d'exiger en tout temps et gratuitement des renseignements sur l'existence et le contenu des données vous concernant ainsi que sur la finalité et l'étendue du traitement, le lieu de conservation ; vous pouvez par ailleurs demander des rectifications et corrections ou vous opposer à tout traitement ultérieur de vos données, sans avoir à indiquer de motifs, ou encore demander qu'elles soient bloquées ou effacées, en particulier si les finalités de traitement considérées comme légitimes selon la présente déclaration ou le droit en vigueur n'existent pas (ou plus). Le droit à l'effacement ne s'applique pas lorsque le traitement est nécessaire (a) à l'exercice de notre droit à la liberté d'expression et d'information, (b) pour respecter une obligation légale ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique, (c) pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, à des fins de recherche scientifique ou à des fins statistiques, ou (d) à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, quelle que soit leur nature. Les données à caractère personnel que vous nous communiquez pour l'exécution d'opérations peuvent être conservées pendant une durée de dix ans au plus pour des raisons commerciales ou fiscales. En matière de marketing direct, vous avez la possibilité de refuser que d'autres envois vous soient faits à l'avenir. Pour toute demande en relation avec l'utilisation de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à vous adresser au service en charge de la protection des données chez Margo - Baker & Baker Suisse SA mentionné plus haut. Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de surveillance en matière de protection des données.

7. Sécurité / balises Internet / cookies / plug-ins

Nous vous rendons attentif au fait que le traitement des données sur Internet peut par principe présenter des failles au niveau de la sécurité. Une protection intégrale des données n'est dès lors pas possible. Des pare-feux et systèmes de mots de passe sont utilisés pour préserver la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel. Il se peut par ailleurs que des informations relatives à votre visite sur notre site Internet soient enregistrées et traitées afin d'améliorer les contenus du site et leur utilisation individuelle. A cette fin, des cookies sont installés; il s'agit de petits fichiers texte qui sont stockés sur ou par votre navigateur Internet sur votre ordinateur. Ces cookies enregistrent votre nom de domaine, votre fournisseur d'accès Internet, votre système d'exploitation ainsi que la date et l'heure d'accès au site Internet, etc. Vous pouvez configurer votre navigateur de sorte qu'un message apparaisse à l'écran lorsqu'un cookie arrive.

Vous pouvez ainsi décider au cas par cas si le cookie doit être installé, limité ou refusé. Vous pouvez également supprimer les cookies via votre navigateur. Lorsque vous limitez, refusez ou supprimez un cookie, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Internet. Ces outils sont employés pour analyser l'utilisation du site Internet et les activités qui y sont liées. Etant donné que nous devons faire appel à des opérateurs tiers pour le traitement électronique des données et l'hébergement web, il se peut que des balises Internet de tiers soient installées et que les informations correspondantes partent à l'étranger et y soient conservées. Ces informations peuvent également parvenir à d'autres tiers sans que nous ne le sachions. Pour de plus amples informations sur les balises Internet et les cookies, nous vous invitons à vous adresser au service en charge de la protection des données chez Margo - Baker & Baker Suisse SA mentionné plus haut. Le cas échéant, ce service vous mettra en contact avec les opérateurs tiers concernés.

Notre site Internet utilise en particulier aussi les services de tiers pour intégrer des contenus, tels que des vidéos, des photos ou des articles. Cette intégration exige que ces fournisseurs tiers collectent et traitent l'adresse IP et d'autres informations des visiteurs de ce site Internet. En conséquence, des plug-ins de médias sociaux peuvent être placés sur notre site Internet, ces derniers établissent un contact avec les serveurs de ces réseaux (notamment Google/YouTube, Facebook, Instagram). En cliquant sur un de ces boutons, l'utilisateur accepte que certaines données soient transmises à l'opérateur respectif de ces réseaux. Cette transmission de données se fait automatiquement, sans participation de notre part. La manière dont ces données sont collectées, de même que leur utilisation et leur traitement par la suite, se trouvent en dehors de notre domaine d'influence et de responsabilité; les règles de protection des données du réseau concerné s'appliquent, par ex.:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

<https://www.youtube.com/howyoutubeworks/policies/community-guidelines/>

<https://www.youtube.com/static?gl=DE&template=terms>

<https://instagram.com/about/legal/privacy/>

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

8. Liens

La présente déclaration de protection des données ne vaut que pour notre site Internet, à l'exclusion de ceux de tiers auxquels un lien peut éventuellement renvoyer. Nous ne pouvons ni garantir le niveau de protection des données des sites Internet tiers, ni répondre de leur contenu.

9. Durée de conservation

Nous traitons en règle générale les données à caractère personnel pour la durée d'une relation d'affaires, tant qu'elles sont utiles pour les fins auxquelles elles ont été collectées et tant qu'aucun effacement n'est demandé ou ordonné. Une telle utilisation inclut également les démarches effectuées en vue d'une future relation d'affaires (relation précontractuelle) ainsi que l'exécution subséquente d'un contrat. Nous sommes par ailleurs soumis à plusieurs obligations de conservation et de documentation qui découlent des lois applicables. Lorsque ces données ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations et droits contractuels ou légaux, elles sont effacées au fur et à mesure, à moins que leur traitement ultérieur ne soit nécessaire ou indiqué à l'exécution de finalités qui sont licites. Les données agrégées ou anonymisées, qui ne permettent pas de remonter jusqu'à l'identité de la personne, peuvent être utilisées sans restriction, en particulier à des fins internes.

La présente déclaration de protection des données peut être modifiée ou remplacée en tout temps par Margo - Baker & Baker Suisse SA, à sa libre discrétion; dans ce cas, les données continueront toutefois d'être traitées, après la modification, au moins conformément à la version de la déclaration en vigueur au moment de leur collecte. Pour le reste, la version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi.